

COM-DATA-4G / COM-DATA-WIFI / COM-DATA-4G-WIFI / COM-DATA-4G-SD

- UK** Installation Instructions
- DE** Installationsanweisungen
- FR** Guide d'installation
- IT** Istruzioni per l'installazione
- NL** Installatiehandleiding

UK

Introduction

The COM-DATA-4G, COM-DATA-WIFI, COM-DATA-4G-SD and COM-DATA-4G-WIFI are plug-on modules that provide a control unit with internet access to use services such as Eaton SecureConnect™.

Each module supports different network types:

- **COM-DATA-4G** and **COM-DATA-4G-SD**: Mobile networks (4G/3G/2G).
- **COM-DATA-WIFI**: Wi-Fi networks (2.4GHz).
- **COM-DATA-4G-WIFI**: Wi-Fi and mobile networks.

In addition to providing internet access, the COM-DATA-4G-SD also supports speech and SMS messages. Please refer to the *i-on Series Configuration Guide* for configuration details.

A control unit fitted with one of the above modules can switch automatically between any available communications path (4G, 3G, 2G, Wi-Fi or Ethernet, as applicable), giving resilient, dual-path communications.

Note: Previous-generation COM-DATA-4G modules supported 4G and 2G only.

This product must be installed only by qualified service personnel.

Please refer to your system's configuration or installation guide for further information.

Compatibility

COM-DATA-4G: i-on COMPACT, i-on30R, i-on40H, i-onG2SM, i-onG3MM and i-onG3LM with panel software version 702 or higher.

COM-DATA-WIFI and COM-DATA-4G-WIFI: i-on30R, i-on40H, i-onG2SM, i-onG3MM and i-onG3LM with panel software version 702 or higher.

COM-DATA-4G-SD: i-on COMPACT, i-on30R, i-on40H, i-onG2SM, i-onG3MM and i-onG3LM with panel software version 706 or higher.

Note: The modules require the COM-ADPT-02 for early versions of i-on30R and i-on40H control units (those that use larger-footprint plug-on modules). The COM-ADPT-02 is available as a separate purchase.

Checking network availability

Before installing the module, check that there is an available network with reasonable signal strength, as follows:

- For Wi-Fi, use a mobile phone or other device that supports Wi-Fi. Place the device near the position where the module is to be located, and check that the device can connect to the router.
- For 4G/3G/2G, use a mobile phone or other device that supports 4G/3G/2G and uses the same mobile network as the SIM card in the module. Place the device near the position where the module is to be located, and check that the device can connect to the mobile network.

Module (COM-DATA-4G-WIFI shown)
Modul (COM-DATA-4G-WIFI gezeigt)
Module (COM-DATA-4G-WIFI illustré)
Modulo (COM-DATA-4G-WIFI mostrato)
Module (COM-DATA-4G-WIFI getoond)

SIM card* / SIM-Karte* / Carte SIM* / Scheda SIM* / SIM kaart*

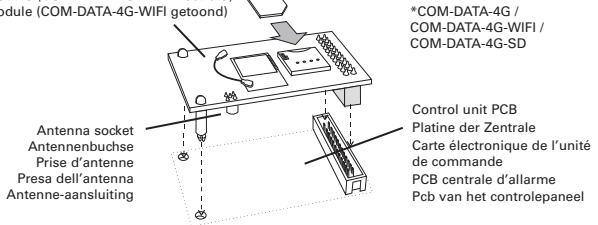


Figure 1. Installing the module / Abbildung 1: Installation des Moduls / Figure 1 : Installation du module / Figura 1: installazione del modulo / Figuur 1: Installeren van de module

Using an antenna

All modules have a built-in antenna, which is suitable for most installations where the enclosure of the control unit is plastic. If the control unit uses a metal enclosure or the site has poor signal strength, use the supplied external antenna (COM-ANT-01).

If signal strength is poor, a COM-ANT-02 high-gain antenna (available as a separate purchase) can be used to give a better signal.

If you use the external antenna, connect it to the module (Figure 1) and place the antenna:

- Oriented vertically, as high as possible.
- As far away as possible from the control unit.
- At least 1m from any metalwork, including pipes and cables.
- So that the lead runs horizontally from the antenna for at least 250mm.

Installing the module

1. Disconnect all power to the control unit, including the backup battery.
2. For COM-DATA-4G, COM-DATA-4G-WIFI or COM-DATA-4G-SD, fit a registered SIM card (Figure 1), with its PIN code disabled (if it has one).
3. Fit the module into the control unit (Figure 1). If you are using the COM-ADPT-02, please refer to the COM-ADPT-02 Installation Instructions.
4. Connect power to the control unit. Connect mains only after closing the lid of the control unit.
5. Configure the module, as described next.

Configuring the module

Step 1 – Display the configuration options

The *Installer – Communications – IP Options* menu will contain one of the following options:

- **Module: 4G/3G/2G** (for the COM-DATA-4G and COM-DATA-4G-SD)
- **Module: Wi-Fi** (for the COM-DATA-WIFI)
- **Module: 4G/3G/2G/Wi-Fi** (for the COM-DATA-4G-WIFI)

Display the module's configuration menu by selecting the appropriate option above.

Note: The control unit may display "System Busy" when selecting one of the above options; allow up to 20 minutes for this message to clear.

Note: If there is no Ethernet cable connected to the control unit, set *Installer – Communications – Line Fail Response – Panel Ethernet* to **Disabled**.

Step 2 – Configure the antenna

Select **Comms Antenna** in the configuration menu to specify whether an internal or external antenna is being used.

Note: Control units that have a plastic enclosure are configured to use the internal antenna by default; those that use a metal enclosure are configured to use an external antenna by default.

Step 3 – Connect to the Wi-Fi network

(COM-DATA-WIFI or COM-DATA-4G-WIFI only)

Connect to the Wi-Fi network by selecting either of the following options in the configuration menu:

- **Network** – Select this option if you want to choose the network from a list of available networks. An asterisk (*) displayed next to a network name indicates that it is the selected network; it does not indicate connection status. Enter the password when prompted; use:

1-9 keys to enter numbers and letters, as labelled on the keys. For example, use the "2" key to enter A, B, C or 2.

to change between upper/lower case.

0 to enter 0, space, or other character (e.g. "&"; "@" and "/").

 to show the password when entering.

▲ or ▼ to move the cursor left or right, ► to add a space, or ◀ to delete the previous character.

- **WPS** – Select this option if you want to connect using WPS. When you see "Waiting to connect", press the WPS button at the router. If no connection is made within two minutes, the control unit cancels the procedure.

Note: The above options are also available in the master User menu if *System Options – User Options – User access – Wi-Fi Setup* is enabled in the Installer menu.

Scantronic

Step 4 – Configure the comms mode

(COM-DATA-4G, COM-DATA-4G-WIFI and COM-DATA-4G-SD only)

Select **Data Mode** from the configuration menu, and choose one of the following options:

- **Mobile as back up** (default) – The control unit will use the Ethernet or Wi-Fi connection as the primary communication path. If these are not available, 4G/3G/2G is used.
- **Mobile only** – The control unit will use 4G/3G/2G mobile communication only.
- **LAN only** – The control unit will use Ethernet or Wi-Fi communication only.

Step 5 – Configure the mobile connection

(COM-DATA-4G, COM-DATA-4G-WIFI and COM-DATA-4G-SD only)

Select the following option from configuration menu (important):

- **Provider** – Select the SIM provider. This configures the provider's Access Point Name (APN) to access the internet over the mobile network. If your provider is not listed, select **Other**, which takes you to **Edit APN** (see below).

You may also want to configure the following:

- **Network type** – By default, the module switches automatically between 4G, 3G and 2G depending on signal strength. You can leave the default, or choose **2G Only**, **3G Only** or **4G Only**.
- **Network Selection** – Use this option only if you have a multi-network SIM card (most SIM cards are not multi-network). You can select a specific network, or leave the default **Automatic** setting.
- **Edit APN** – If your network provider is not listed in the **Provider** list, use this option to enter the APN details manually. If you do not know the APN details, please contact your SIM provider.

Step 6 – Check signal strength

Check the signal strength by selecting the module from the **Installer – About – Comms** menu. Note that 2G/3G/4G signal strength updates only when there are no active connections to SecureConnect.

The signal strength may be different from that shown on a mobile phone.

Step 7 – Run a network diagnostic test

Run a diagnostic test using **Installer – Test – Network**. If the test fails, please refer to the *i-on Series Configuration Guide* or contact Technical Support for assistance.

Removing the module

To remove the module, disable **Cloud Access** and ARC Reporting (**Call Mode**) via the **Installer – Communications** menu (to prevent IP communication errors), remove all power, then unplug the module.

LED operation

The red LED illuminates when the control unit communicates with the COM-DATA-WIFI or COM-DATA-4G-WIFI module. The green LED illuminates when the control unit is connected to a network.

Specifications

Power Supply:

COM-DATA-4G: 12Vdc; 260mA (max. when active); 15mA quiescent.

COM-DATA-4G-WIFI: 12Vdc; 240mA (max. when active); 50mA quiescent.

COM-DATA-WIFI: 12Vdc; 100mA (max. when active); 35mA quiescent.

COM-DATA-4G-SD: 12Vdc; 265mA (max. when active); 15mA quiescent.

Dimensions: 63 x 40 x 12mm (HxWxD).

Weight: 19g.

Operating temperature: -10°C to +55°C.

Humidity: 0-93%, non-condensing.

Environmental: Class II.

Mobile (COM-DATA-4G, COM-DATA-4G-WIFI and COM-DATA-4G-SD):

2G GSM/GPRS/EDGE: 900MHz Max power 33dBm, 1800MHz Max power 30dBm.

3G UMTS: 2100MHz (B1), 900MHz (B8); Max power 23dBm.

4G LTE: 2100MHz (B1), 1800MHz (B3), 2600MHz (B7), 900MHz (B8), 800MHz (B20), 700MHz (B28); Max power 23dBm.

SIM card: Micro SIM (3FF) that supports 4G with fallback to 3G/2G.

Wi-Fi (COM-DATA-WIFI / COM-DATA-4G-WIFI): 2.4GHz B/G/N; Max power 18dBm.

Antenna: Built-in, and MMCX connector for external antenna.

Intrusion Standards: EN 50131-10:2014; EN 50136-2:2013.

ATS Class: EN 50136-2 SP2.

The information, recommendations, descriptions and safety notations in this document are based on Eaton Corporation's ("Eaton") experience and judgment and may not cover all contingencies. If further information is required, an Eaton sales office should be consulted. Sale of the product shown in this literature is subject to the terms and conditions outlined in appropriate Eaton selling policies or other contractual agreement between Eaton and the purchaser.

THESE ARE NO UNDERSTANDINGS, AGREEMENTS, WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING WARRANTIES OF FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE OR MERCHANTABILITY, OTHER THAN THOSE SPECIFICALLY SET OUT IN ANY EXISTING CONTRACT BETWEEN THE PARTIES. ANY SUCH CONTRACT STATES THE ENTIRE OBLIGATION OF EATON, THE CONTENTS OF THIS DOCUMENT SHALL NOT BECOME PART OF OR MODIFY ANY CONTRACT BETWEEN THE PARTIES.

In no event will Eaton be responsible to the purchaser or user in contract, in tort (including negligence), strict liability or otherwise for any special, indirect, incidental or consequential damage or loss whatsoever, including but not limited to damage or loss of use of equipment, plant or power system, cost of capital, loss of power, additional expenses in the use of existing power facilities, or claims against the purchaser or user by its customers resulting from the use of the information, recommendations and descriptions contained herein. The information contained in this manual is subject to change without notice.

© 2024 Eaton

Eaton, Security House, Vantage Point Business Village, Mitchelldean, GL17 0SZ.

www.myscantronic.com

Product Support (UK) Tel: +44 (0) 1594 541978 available 08:30 to 17:00 Monday to Friday.

email: securitytechsupport@eaton.com

SIMPLIFIED EU DECLARATION OF CONFORMITY

Hereby, Eaton Electrical Products Ltd declares that the radio equipment type COM-DATA-4G/ COM-DATA-WIFI/COM-DATA-4G-WIFI/ COM-DATA-4G-SD is in compliance with Directive 2014/53/EU.

The full text of the EU declaration of conformity is available at the following internet address:
www.myscantronic.com

DE

Einleitung

Das COM-DATA-4G, COM-DATA-WIFI, COM-DATA-4G-WIFI und COM-DATA-4G-SD sind Aufsteck-Module, mit denen eine Zentrale über das Internet auf Dienste wie Eaton SecureConnect™ zugreifen kann.

Jedes Modul unterstützt unterschiedliche Netzwerktypen:

- **COM-DATA-4G und COM-DATA-4G-SD:** Mobile Netzwerke (4G/3G/2G).
- **COM-DATA-WIFI:** WLAN-Netzwerke (2,4 GHz).
- **COM-DATA-4G-WIFI:** WLAN- und mobile Netzwerke.

Neben der Bereitstellung des Internetzugangs unterstützt der COM-DATA-4G-SD auch Sprach- und SMS-Nachrichten.

Einzelheiten zur Konfiguration finden Sie im *Konfigurationshandbuch für die i-on-Series*.

Eine Zentrale, die mit einem der obigen Module ausgestattet ist, kann automatisch zwischen beliebigen verfügbaren Kommunikationspfaden (4G, 3G, 2G, WLAN oder Ethernet, je nach Situation) umschalten und bietet so eine robuste Dual-Pfad-Kommunikation.

Hinweis: COM-DATA-4G-Module der Vorgängergeneration unterstützen nur 4G und 2G.

Dieses Produkt darf nur von qualifiziertem Servicepersonal installiert und gewartet werden.

Bitte beziehen Sie sich für weitere Informationen auf das Systemkonfigurations- oder das Installationshandbuch.

Kompatibilität

COM-DATA-4G: i-on COMPACT, i-on30R, i-on40H, i-onG2SM, i-onG3MM und i-onG3LM mit Panel-Softwareversion 7.02 oder höher.

COM-DATA-WIFI und COM-DATA-4G-WIFI: i-on30R, i-on40H, i-onG2SM, i-onG3MM und i-onG3LM mit Panel-Softwareversion 7.02 oder höher.

COM-DATA-4G-SD: i-on COMPACT, i-on30R, i-on40H, i-onG2SM, i-onG3MM und i-onG3LM mit Panel-Softwareversion 7.06 oder höher.

Hinweis: Die Module erfordern die COM-ADPT-02 für frühe Versionen der i-on30R- und i-on40H-Zentralen (diejenigen, die Aufsteckmodule mit einer größeren Bodenfläche verwenden). Die COM-ADPT-02 ist als separater Kauf erhältlich.

Prüfen, ob das Netz verfügbar ist

Prüfen Sie vor der Installation des Moduls, ob ein verfügbares Netzwerk mit einer angemessenen Signalstärke vorhanden ist. Gehen Sie hierzu wie folgt vor:

- Verwenden Sie für WLAN ein Mobiltelefon oder ein anderes Gerät, das WLAN unterstützt. Platzieren Sie das Gerät in der Nähe der Position, wo das Modul aufgestellt werden soll, und prüfen Sie, ob das Gerät eine Verbindung zum Router herstellen kann.
- Verwenden Sie für 4G/3G/2G ein Mobiltelefon oder ein anderes Gerät, das 4G/3G/2G unterstützt und dasselbe mobile Netzwerk wie die SIM-Karte im Modul verwendet. Platzieren Sie das Gerät in der Nähe der Position, wo das Modul aufgestellt werden soll, und prüfen Sie, ob das Gerät eine Verbindung zum mobilen Netzwerk herstellen kann.

Verwenden einer Antenne

Alle Module haben eine integrierte Antenne, die für die meisten Installationen geeignet ist, bei denen das Gehäuse der Zentrale aus Kunststoff besteht. Wenn die Zentrale ein Metallgehäuse verwendet oder die Signalstärke am Standort schwach ist, verwenden Sie die mitgelieferte Außenantenne (COM-ANT-01).

Wenn die Signalstärke schlecht ist, kann eine COM-ANT-02-Antenne mit hoher Verstärkung (separat erhältlich) verwendet werden, um ein besseres Signal zu liefern.

Wenn Sie die Außenantenne verwenden, schließen Sie sie am Modul an (Abbildung 1) und platzieren Sie die Antenne:

- Senkrecht, so hoch wie möglich.
- So weit wie möglich von der Zentrale entfernt.
- Mindestens 1 m Abstand zu Metallobjekten, einschließlich Rohre und Kabel.
- Das Kabel muss mindestens 250 mm waagrecht von der Antenne verlaufen.

Installation des Moduls

1. Trennen Sie die Stromzufuhr der Zentrale, einschließlich der Backup-Batterie.
2. Legen Sie für COM-DATA-4G, COM-DATA-4G-WIFI oder COM-DATA-4G-SD eine registrierte SIM-Karte ein (Abbildung 1). Der PIN-Code (sofern vorhanden) muss zuvor deaktiviert werden.
3. Setzen Sie das Modul in die Zentrale ein (Abbildung 1). Wenn Sie die COM-ADPT-02 verwenden, beziehen Sie sich bitte auf die Installationsanweisungen für die COM-ADPT-02.
4. Schließen Sie die Zentrale am Stromnetz an. Schließen Sie die Netzstromversorgung erst an, nachdem Sie den Deckel der Zentrale geschlossen haben.
5. Konfigurieren Sie das Modul wie im Folgenden beschrieben.

Konfigurieren des Moduls

Schritt 1 – Anzeigen der Konfigurationsoptionen

Das Menü „*Errichter – Übermittlungen – IP Optionen*“ enthält eine der folgenden Optionen:

- **Modul: 4G/3G/2G** (für das COM-DATA-4G oder COM-DATA-4G-SD)
- **Modul: WLAN** (für das COM-DATA-WIFI)
- **Modul: 4G/3G/2G/WLAN** (für das COM-DATA-4G-WIFI)

Rufen Sie das Konfigurationsmenü des Moduls auf, indem Sie die entsprechende obige Option auswählen.

Hinweis: Bei Auswahl einer der obigen Optionen wird auf der Zentrale u. U. „System besetzt“ angezeigt. Es kann bis zu 20 Minuten dauern, bis diese Meldung verschwindet.

Hinweis: Wenn an der Zentrale kein Ethernet-Kabel angeschlossen ist, setzen Sie „*Errichter – Übermittlungen – Leitungsaus. Meld. – Ethernet Zentrale*“ auf **Gesperrt**.

Schritt 2 – Konfigurieren der Antenne

Wählen Sie im Konfigurationsmenü **GSM Antenne**, um anzugeben, ob eine Innen- oder Außenantenne verwendet wird.

Hinweis: Zentralen, die ein Kunststoffgehäuse haben, sind standardmäßig so konfiguriert, dass die Innenantenne verwendet wird. Zentralen, die ein Metallgehäuse verwenden, sind standardmäßig so konfiguriert, dass eine Außenantenne verwendet wird.

Schritt 3 – Verbinden mit dem WLAN-Netzwerk

(nur COM-DATA-WIFI bzw. COM-DATA-4G-WIFI)


Stellen Sie eine Verbindung zum WLAN-Netzwerk her, indem Sie eine beliebige der folgenden Optionen im Konfigurationsmenü auswählen:

- **Netzwerk** – Wählen Sie diese Option aus, wenn Sie das Netzwerk aus einer Liste verfügbarer Netzwerke auswählen wollen. Ein neben dem Namen eines Netzwerks angezeigtes Sternchen (*) gibt an, dass dies das ausgewählte Netzwerk ist; es gibt nicht den Verbindungsstatus an. Geben Sie das Passwort ein, wenn Sie dazu aufgefordert werden. Verwenden Sie:

die Tasten 1-9 zur Eingabe von Zahlen und Buchstaben entsprechend der Beschriftungen auf den Tasten. Verwenden Sie beispielsweise die Taste „2; um A, B, C oder 2 einzugeben.

zum Umschalten zwischen Groß- und Kleinschreibung.

0 zur Eingabe von 0, einem Leerzeichen oder einem anderen Zeichen (z. B. „&“, „@“ und „“).

 zum Anzeigen des Passworts bei der Eingabe.

▲ oder ▼ zum Verschieben des Cursors nach links oder rechts, ► zum Hinzufügen eines Leerzeichens oder ◀ zum Löschen des vorherigen Zeichens.

- **WPS** – Wählen Sie diese Option aus, wenn Sie eine Verbindung über WPS herstellen wollen. Wenn Sie „Warten auf Verbindung...“ sehen, drücken Sie die WPS-Taste am Router. Wenn innerhalb von zwei Minuten keine Verbindung hergestellt wird, bricht die Zentrale den Vorgang ab.

Hinweis: Die obigen Optionen sind auch im Menü „Hauptbenutzer“ verfügbar, wenn „Systemoptionen“ – Benutzeroptionen – Benutzerzugriff – Wi-Fi Setup“ im Menü „Errichter“ aktiviert ist.

Schritt 4 – Konfigurieren des Kommunikationsmodus

(nur COM-DATA-4G, COM-DATA-4G-WIFI und COM-DATA-4G-SD)

Wählen Sie **Datenmodus** aus dem Konfigurationsmenü aus und wählen Sie eine der folgenden Optionen:

- **Mobil als Backup** (Standard) – Die Zentrale verwendet die Ethernet- oder WLAN-Verbindung als den primären Kommunikationspfad. Wenn diese nicht verfügbar sind, wird 4G/3G/2G verwendet.
- **Nur Mobil** – Die Zentrale verwendet nur die 4G/3G/2G-Mobilkommunikation.
- **Nur LAN** – Die Zentrale verwendet nur die Ethernet- oder die WLAN-Kommunikation.

Schritt 5 – Konfigurieren der mobilen Verbindung

(nur COM-DATA-4G, COM-DATA-4G-WIFI und COM-DATA-4G-SD)

Wählen Sie die folgende Option aus dem Konfigurationsmenü aus (wichtig):

- **Provider** – Wählen Sie den SIM-Provider aus. Hiermit wird der Name des Zugangspunkts (APN, Access Point Name) für den Zugang zum Internet über das mobile Netzwerk konfiguriert. Wenn Ihr Provider nicht aufgeführt ist, wählen Sie **Sonstige**, wodurch Sie zu **APN bearb.** (siehe unten) gelangen.

Sie können auf Wunsch auch Folgendes konfigurieren:

- **Netzwerktyp** – Standardmäßig schaltet das Modul abhängig von der Signalstärke automatisch zwischen 4G, 3G und 2G um. Sie können die Standardeinstellung beibehalten oder **Nur 2G**, **Nur 3G** oder **Nur 4G** wählen.
- **Netzwerk Auswahl** – Verwenden Sie diese Option nur, wenn Sie eine SIM-Karte für mehrere Netzwerke haben (die meisten SIM-Karten sind nicht für mehrere Netzwerke). Sie können ein spezifisches Netzwerk auswählen oder die Standardeinstellung **Automatisch** beibehalten.
- **APN bearb.** – Wenn Ihr Netzwerk-Provider nicht in der Liste **Provider** aufgeführt ist, können Sie mit dieser Option die APN-Details manuell eingeben. Wenn Sie die APN-Details nicht wissen, kontaktieren Sie bitte Ihren SIM-Provider.

Schritt 6 – Prüfen der Signalstärke

Prüfen Sie die Signalstärke, indem Sie das Modul aus dem Menü „*Errichter – INFO – Übermittlung*“ auswählen. Beachten Sie, dass die 2G/3G/4G-Signalstärke nur aktualisiert wird, wenn keine aktiven Verbindungen zur SecureConnect bestehen.

Die Signalstärke kann anders als die auf einem Mobiltelefon gezeigte sein.

Schritt 7 – Ausführen eines Netzwerkdiagnostosetests

Führen Sie über „*Errichter – Test – Netzwerk*“ einen Diagnostosetest aus. Wenn der Test fehlschlägt, beziehen Sie sich bitte auf den Konfigurationsleitfaden für die *on-Net*-Serie oder kontaktieren Sie den technischen Support, um Unterstützung zu erhalten.

Entfernen des Moduls

Um das Modul zu entfernen, deaktivieren Sie Cloud-Zugriff und Übermittlung ARC (Anrufmodus) über das Menü **Errichter – Übermittlungen** (um IP-Kommunikationsfehler zu vermeiden), unterbrechen Sie die Stromversorgung und ziehen Sie dann das Modul ab.

LED-Betrieb

Die rote LED leuchtet, wenn die Zentrale mit dem COM-DATA-WIFI- oder COM-DATA-4G-WIFI-Modul kommuniziert. Die grüne LED leuchtet, wenn die Zentrale mit einem Netzwerk verbunden ist.

Technische Daten

Spannungsversorgung:

COM-DATA-4G: 12 V DC; 260 mA (max. bei Gebrauch); 15 mA Ruhestrom.

COM-DATA-4G-WIFI: 12 V DC; 240mA (max. bei Gebrauch); 50 mA Ruhestrom.

COM-DATA-WIFI: 12 V DC; 100mA (max. bei Gebrauch); 35 mA Ruhestrom.

COM-DATA-4G-SD: 12 V DC; 265mA (max. bei Gebrauch); 15 mA Ruhestrom.

Abmessungen: 63 x 40 x 12 mm (H x B x T).
Gewicht: 19 g.

Betriebstemperatur: -10 °C bis +55 °C.

Luftfeuchtigkeit: 0-93 %, nicht kondensierend.
Umweltklasse: II.

Mobil (COM-DATA-4G / COM-DATA-4G-WIFI / COM-DATA-4G-SD):

2G GSM/GPRS/EDGE: 900 MHz Max. Leistung 33 dBm, 1800 MHz Max. Leistung 30 dBm.

3G UMTS: 2100 MHz (B1), 900 MHz (B8); Max. Leistung 23 dBm.

4G LTE: 2100 MHz (B1), 1800 MHz (B3), 2600 MHz (B7), 900 MHz (B8), 800 MHz (B20), 700 MHz (B28); Max. Leistung 23 dBm.

SIM-Karte: Mikro-SIM (3FF), die 4G mit Fallback auf 3G/2G unterstützt.

Wi-Fi (COM-DATA-WIFI / COM-DATA-4G-WIFI): 2,4 GHz B/G/N; Max. Leistung 18 dBm.

Antenne: Integriert, plus MMCX-Anschluss für Außenantenne.

Einbruchnormen: EN 50131-10:2014; EN 50136-2:2013.

ATS-Klasse: EN 50136-2 SP2.

Die Informationen, Empfehlungen, Beschreibungen und Sicherheitshinweise im vorliegenden Dokument basieren auf den Erfahrungswerten und der Beurteilung der Eaton Corporation („Eaton“) und decken möglicherweise nicht alle Eventualitäten ab. Sollten darüberhinausgehende Informationen benötigt werden, stellen Mitarbeiter des Vertriebsbüros von Eaton gern zur Verfügung. Der Verkauf des in diesem Dokument beschriebenen Produkts unterliegt den in den entsprechenden Eaton-Verkaufsrichtlinien oder anderen vertraglichen Vereinbarungen zwischen Eaton und dem Käufer festgelegten Geschäftsbedingungen.

ES BESTEHEN KEINERLEI ABSPRACHEN, VEREINBARUNGEN, GARANTIE (AUSDRÜCKLICHE ODER STILLSCHWEIGENDE), EINSCHLIESSLICH GARANTIE HINSICHTLICH DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK ODER DER GEBRAUCHSTAUGLICHKEIT, MIT AUSNAHME VON DEN BESTIMMTEN VERTRÄGEN ZWISCHEN DEN PARTEIEN AUSDRÜCKLICH AUFGEFÜHRTEN. IN DERARTIGEN VERTRÄGEN SIND SÄMTLICHE VERPFLICHTUNGEN SEITENS EATON FESTGELEGT. DER INHALT DES VORLIEGENDEN DOKUMENTS DARF NICHT ALS TEIL ODER ZUR ABÄNDERUNG EINES VERTRAGS ZWISCHEN DEN PARTEIEN DIENEN.

Unter keinen Umständen ist Eaton dem Käufer oder Benutzer gegenüber vertraglich, aus unerlaubter Handlung heraus (einschließlich Fahrlässigkeit), in Kausalhaftung oder anderweitig für etwaige besondere, mittelbare, Neben- oder Folgeschäden oder Verluste haftbar, einschließlich Schäden oder Verluste in Bezug auf die Nutzung von Geräten, Anlagen oder des Stromsystems, Kapitalkosten, Stromausfälle, Zusatzkosten für die Verwendung bestehender Energieversorgungsanlagen oder für Ansprüche gegen den Käufer oder Benutzer seitens seiner Kunden, die sich aus der Nutzung der herein enthaltenen Informationen, Empfehlungen und Beschreibungen ergeben. Änderungen der in diesem Dokument enthaltenen Informationen vorbehalten.

© 2024 Eaton

Eaton, Security House, Vantage Point Business Village, Mitchelldean, GL17 0SZ, Vereinigtes Königreich

www.myscantronic.com

Produkt-Unterstützung (Großbritannien) Tel.: +44 (0) 1534 541978, montags bis freitags 08:30 bis 17:00 Uhr, E-Mail: securitytechsupport@eaton.com

VEREINFACHTE EU-KONFORMITÄTSERKLÄRUNG

Hiermit erklärt Eaton Electrical Products Ltd, dass der Funknagentyp COM-DATA-4G/COM-DATA-WIFI/COM-DATA-4G-WIFI/COM-DATA-4G-SD der Richtlinie 2014/53/EU entspricht.

Der vollständige Text der EU-Konformitätserklärung ist unter der folgenden Internetadresse verfügbar:

www.myscantronic.com

FR

Introduction

COM-DATA-4G, COM-DATA-WIFI, COM-DATA-4G-WIFI et COM-DATA-4G-SD sont des modules enfichables qui permettent à une centrale d'alarme d'avoir accès internet afin d'utiliser des services tels que Eaton SecureConnect™.

Chaque module prend en charge différents types de réseau:

- **COM-DATA-4G et COM-DATA-4G-SD** : réseaux mobiles (4G/3G/2G).
- **COM-DATA-WIFI** : réseaux Wi-Fi (2,4 GHz).
- **COM-DATA-4G-WIFI** : réseaux Wi-Fi et mobiles.

En plus de fournir un accès Internet, le COM-DATA-4G-SD prend également en charge les messages vocaux et SMS. Veuillez vous référer au *Guide de configuration de la série i-on* pour les détails de configuration.

Une centrale d'alarme munie de l'un des modules ci-dessus peut commuter automatiquement entre toutes les voies de communication disponibles (4G, 3G, 2G, Wi-Fi ou Ethernet, selon le cas) pour donner des communications résistantes à voie double.

Remarque : les versions précédentes des modules COM-DATA-4G modules ne prenaient en charge que 4G et 2G.

Ce produit doit être installé et entretenu par un technicien qualifié.

Pour plus d'informations, veuillez consulter le guide de configuration ou d'installation de votre système.

Compatibilité

COM-DATA-4G: i-on COMPACT, i-on30R, i-on40H, i-onG2SM, i-onG3MM et i-onG3LM avec version de logiciel centrale 7.02 ou ultérieure.

COM-DATA-WIFI and COM-DATA-4G-WIFI: i-on30R, i-on40H, i-onG2SM, i-onG3MM et i-onG3LM avec version de logiciel centrale 7.02 ou ultérieure.

COM-DATA-4G-SD: i-on COMPACT, i-on30R, i-on40H, i-onG2SM, i-onG3MM et i-onG3LM avec version de logiciel centrale 7.06 ou ultérieure.

Remarque : les modules exigent le COM-ADPT-02 pour les versions antérieures des centrales d'alarme i-on30R et i-on40H (celles qui utilisent des modules enfichables plus grands). Le COM-ADPT-02 est disponible en tant qu'achat séparé.

Vérification de la disponibilité du réseau

Avant d'installer le module, vérifiez qu'il y a un réseau disponible avec une intensité du signal raisonnable, comme suit :

- Pour Wi-Fi, utilisez un téléphone mobile ou tout autre dispositif qui prend Wi-Fi en charge. Placez le dispositif près de l'emplacement où doit être situé le module et vérifiez que le dispositif peut se connecter au routeur.
- Pour 4G/3G/2G, utilisez un téléphone mobile ou tout autre dispositif qui prend 4G/3G/2G en charge et qui utilise le même réseau mobile que la carte SIM du module. Placez le dispositif près de l'emplacement où doit être situé le module et vérifiez que le dispositif peut se connecter au réseau mobile.

Utilisation d'une antenne

Tous les modules sont munis d'une antenne intégrée, qui convient à la plupart des installations dont le coffret de la centrale d'alarme est en plastique. Si la centrale d'alarme se trouve dans un boîtier métallique ou si l'intensité du signal est faible sur le site, utilisez l'antenne externe (COM-ANT-01).

Si la force du signal est faible, une antenne à gain élevé COM-ANT-02 (disponible en achat séparé) peut être utilisée pour donner un meilleur signal.

Si vous utilisez l'antenne externe, connectez-la au module (Figure 1) et placez l'antenne :

- Orientée à la verticale, aussi haute que possible.
- Aussi loin que possible de l'unité de commande.
- À au moins 1 m de tout métal, y compris les conduites et les câbles.
- De sorte que le câble soit horizontal à partir de l'antenne sur au moins 250 mm.

Installation du module

1. Débranchez toute l'alimentation de l'unité de commande, y compris la batterie de secours.
2. Pour COM-DATA-4G, COM-DATA-4G-WIFI ou COM-DATA-4G-SD, insérez une carte SIM enregistrée (Figure 1) dont le code PIN a été désactivé (le cas échéant).
3. Installez le module dans l'unité de commande (Figure 1). Si vous utilisez le COM-ADPT-02, veuillez vous reporter aux instructions d'installation COM-ADPT-02.
4. Connectez l'alimentation à la centrale d'alarme. Ne connectez l'alimentation secteur qu'après avoir fermé le cache de la centrale d'alarme.
5. Configurez le module, comme décrit ci-dessous.

Configuration du module

Étape 1 – affichage des options de configuration

Le menu *Installateur – Transmissions – Options IP* contiendra l'une des options suivantes :

- **Module: 4G/3G/2G** (pour le COM-DATA-4G ou COM-DATA-4G-SD)
- **Module: Wi-Fi** (pour le COM-DATA-WIFI)
- **Module: 4G/3G/2G/Wi-Fi** (pour le COM-DATA-4G-WIFI)

Affichez le menu de configuration du module en sélectionnant l'option appropriée ci-dessus.

Remarque : La centrale d'alarme peut afficher « Système occupé » lors de la sélection d'une des options ci-dessus ; attendez jusqu'à 20 minutes pour que ce message s'efface.

Remarque : s'il n'y a pas de câble Ethernet connecté à la centrale d'alarme, réglez *Installateur – Transmissions – Défaut de ligne – Ethernet Centrale* sur « **NON** »

Étape 2 – configuration de l'antenne

Sélectionnez **Antenne GSM / WIFI** dans le menu de configuration pour spécifier si l'antenne interne ou externe est utilisée.

Remarque : les centrales d'alarme qui ont un boîtier plastique sont configurées pour utiliser l'antenne interne par défaut ; celles qui utilisent une armoire métallique sont configurées pour utiliser une antenne externe par défaut.

Étape 3 – connexion au réseau Wi-Fi


(COM-DATA-WIFI ou COM-DATA-4G-WIFI seulement)

Connectez-la au réseau Wi-Fi en sélectionnant l'une des options suivantes dans le menu de configuration :

- **Réseau** – sélectionnez cette option si vous souhaitez choisir le réseau dans une liste de réseaux disponibles. Un astérisque (*) affiché à côté du nom d'un réseau indique que c'est le réseau sélectionné ; il n'indique pas l'état de la connexion. Saisissez le mot de passe quand vous y êtes invité ; utilisez : les touches de 1 à 9 pour saisir les numéros et les lettres, comme affichées sur les touches. Par exemple, utilisez la touche « 2 » pour saisir A, B, C ou Z.

pour commuter entre les minuscules et les majuscules.

0 pour saisir 0, espace ou tout autre caractère (ex. « & », « @ » et « / »).

 pour montrer le top de passe lors de l'accès.

- ▲ ou ▼ pour déplacer le curseur à gauche ou à droite, ► pour ajouter un espace ou ◀ pour supprimer le caractère précédent.
- **WPS** – sélectionnez cette option si vous souhaitez vous connecter avec WPS. Quand vous voyez « En attente de connexion », appuyez sur le bouton WPS du routeur. Si aucune connexion n'est faite dans les deux minutes, la centrale d'alarme annule la procédure.

Remarque : les options ci-dessus sont également disponibles dans le menu **Utilisateur** si les **Options Systèmes – Option Utilisateur – Utilisateur – Réglages Wi-Fi** sont activées dans le menu **Installer**.

Étape 4 – configuration du mode de communication

(COM-DATA-4G, COM-DATA-4G-WIFI et COM-DATA-4G-SD seulement)

Sélectionnez le **Mode Data** dans le menu de configuration et choisissez l'une des options suivantes :

- **Sauvegarde mobile** (par défaut) – la centrale d'alarme utilisera la connexion Ethernet ou Wi-Fi comme voie de communication primaire. Si celles-ci ne sont pas disponibles, c'est 4G/3G/2G qui est utilisé.
- **Mobile seulement** – la centrale d'alarme utilisera la communication mobile 4G/3G/2G seulement.
- **LAN seule** – la centrale d'alarme utilisera la communication Ethernet ou Wi-Fi seulement.

Étape 5 – configuration de la connexion mobile

(COM-DATA-4G, COM-DATA-4G-WIFI et COM-DATA-4G-SD seulement)

Sélectionnez l'option suivante dans le menu de configuration (important) :

- **Fournisseur** – sélectionnez le fournisseur de SIM. Ceci configure le nom du point d'accès du fournisseur (APN) pour accéder à l'internet sur le réseau mobile. Si votre fournisseur ne figure pas dans la liste, sélectionnez **Autre** qui vous fait passer à **Éditer APN** (voir ci-dessous).

Vous pouvez aussi souhaiter configurer ce qui suit :

- **Type réseau** – par défaut, le module commutera automatiquement entre 4G, 3G et 2G en fonction de l'intensité du signal. Vous pouvez laisser l'option par défaut, ou choisir **2G Seule**, **3G Seule** ou **4G Seule**.

- **Sélection réseau** – n'utilisez cette option que si vous avez une carte SIM multi-réseau (la plupart des cartes SIM ne sont pas multi-réseau). Vous pouvez sélectionner un réseau spécifique ou laisser le réglage **Automatique** par défaut.
- **Éditer APN** – si votre fournisseur de réseau ne figure pas dans la liste des fournisseurs, utilisez cette option pour saisir les renseignements APN à la main. Si vous ne connaissez pas les renseignements APN, veuillez contacter le fournisseur SIM.

Étape 6 – vérification de l'intensité du signal

Vérifiez l'intensité du signal en sélectionnant le module dans le menu **Installer – Infos Système – Transmetteurs**. Notez que l'intensité du signal 2G/3G/4G n'est mise à jour que s'il n'y a pas de connexions actives avec **SecureConnect**.

L'intensité du signal peut être différente de celle indiquée sur un téléphone mobile.

Étape 7 – exécution d'un test de diagnostic réseau

Exécutez un test de diagnostic à l'aide de **Installer – Test – Réseau**. En cas d'échec du test, veuillez consulter le guide de configuration de la série i-on ou contactez le service d'assistance technique.

Dépose du module

Pour retirer le module, désactivez **Accès Cloud** et **Télésurveillance (Mode d'Appel)** via le menu **Installer – Transmissions** (pour éviter les erreurs de communication IP), débranchez toute l'alimentation, puis débranchez le module.

Fonctionnement des LED

La LED rouge s'allume quand la centrale d'alarme communique avec le module COM-DATA-WIFI ou COM-DATA-4G-WIFI. La LED verte s'allume quand la centrale d'alarme est connectée à un réseau.

Caractéristiques

Alimentation :

COM-DATA-4G : 12 Vcc; 260 mA (max. si actif); 15 mA au repos.

COM-DATA-4G-WIFI : 12 Vcc; 240 mA (max. si actif); 50 mA au repos.

COM-DATA-WIFI : 12 Vcc; 100 mA (max. si actif); 35 mA au repos.

COM-DATA-4G-SD : 12 Vcc; 265 mA (max. si actif); 15 mA au repos.

Dimensions : 63 x 40 x 12 mm (HxLxP).

Poids : 19 g.

Température de fonctionnement : -10 °C to +55 °C.

Humidité : 0-93 % sans condensation.

Environnement : classe II.

Mobile (COM-DATA-4G / COM-DATA-4G-WIFI / COM-DATA-4G-SD) :

2G GSM/GPRS/EDGE : 900 MHz Puissance max 33 dBm, 1800 MHz Puissance max 30 dBm.

3G UMTS : 2100 MHz (B1), 900 MHz (B8); Puissance max 23dBm.

4G LTE : 2100 MHz (B1), 1800 MHz (B3), 2600 MHz (B7), 900 MHz (B8), 800 MHz (B20), 700 MHz (B28); Puissance max 23 dBm.

Carte SIM : Micro SIM (3FF) qui prend en charge 4G avec solution de repli sur 3G/2G.

Wi-Fi (COM-DATA-WIFI / COM-DATA-4G-WIFI) : 2.4 GHz B/G/N; Puissance max 18 dBm.

Antenne : intégrée, et connecteur MMCX pour antenne externe.

Normes de détection des intrusions :

EN 50131-10:2014; EN 50136-2:2013.

Classe ATS : EN 50136-2-SP2.

L'ensemble des informations, recommandations, descriptions et consignes de sécurité formulées dans le présent document reposent sur l'expérience et le jugement d'Eaton Corporation (« Eaton ») et peuvent ne pas couvrir toutes les éventualités. Pour obtenir de plus amples informations, contactez votre agence commerciale Eaton. La vente du produit faisant l'objet du présent document est soumise aux Conditions générales précisées dans les politiques de vente d'Eaton applicables ou dans tout autre accord contractuel établi entre Eaton et l'acquéreur.

IL N'EXISTE AUCUN ACCORD, AUCUNE ENTENTE OU AUCUNE GARANTIE, EXPRÉSSE OU IMPLICITE, NOTAMMENT AUCUNE GARANTIE D'ADEQUATION A UN USAGE PARTICULIER OU DE BONNE QUALITÉ MARCHANDE. AUTRE QUE CELUX OU CELLES EXPRESSÉMENT ÉNONCÉS DANS LES ÉVENTUELS CONTRATS CONCLUS ENTRE LES PARTIES. L'INTEGRALITÉ DES OBLIGATIONS D'EATON SONT STIPULÉES DANS CES CONTRATS. LE CONTENU DU PRÉSENT DOCUMENT NE FAIT EN AUCUN CAS PARTIE, NI NE MODIFIE LES ÉVENTUELS CONTRATS CONCLUS ENTRE LES PARTIES.

Eaton décline toute responsabilité contractuelle, délictuelle (négligence y compris), stricte ou autre envers l'acquéreur ou l'utilisateur quant à d'éventuels dommages ou pertes particuliers, indirects, accessoires ou consécutifs de quelque sorte que ce soit, y compris mais sans s'y limiter, quant à tout dommage ou toute perte d'utilisation d'un équipement, d'une installation ou d'un système électrique, tout coût de capital, toute perte de puissance, toute dépense supplémentaire liée à l'utilisation d'installations électriques existantes, ou toute réclamation à l'encontre de l'acquéreur ou de l'utilisateur par ses clients résultant de l'utilisation des informations, recommandations et descriptions fournies dans le présent document. Les inform-mations contenues dans le présent manuel sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.

© 2024 Eaton

Eaton Cooper Sécurité SAS PEE - rue Beethoven, 63204 Riom France www.cooperfrance.com

Service après-vente (France) Tél. : +33 (0) 820 867867, de 08h30 à 17 h00 du lundi au vendredi Email: sales@cooperfrance.com

Eaton Industries Belgium bvba-sprl Industrialaan 1, 1702 Groot-Bijgaarden Belgium www.coopersafety.be | +32 (0)27198800 E: tsbelux@eaton.com

DECLARATION UE DE CONFORMITE SIMPLIFIEE

Le soussigné, Eaton Electrical Products Ltd, déclare que l'équipement radioélectrique du type COM-DATA-4G/COM-DATA-WIFI/COM-DATA-4G-WIFI/ COM-DATA-4G-SD est conforme à la directive 2014/53/UE.

Le texte complet de la déclaration UE de conformité est disponible à l'adresse internet suivante:

www.myscantronic.com



Introduzione

COM-DATA-4G, COM-DATA-WIFI, COM-DATA-4G-WIFI e COM-DATA-4G-SD sono moduli plug-in che consentono a un'unità di controllo di accedere a Internet per utilizzare servizi come Eaton SecureConnect™.

Ciascun modulo supporta diversi tipi di rete:

- **COM-DATA-4G e COM-DATA-4G-SD:** reti mobili (4G/3G/2G).

- **COM-DATA-WIFI:** reti Wi-Fi (2,4 GHz).
- **COM-DATA-4G-WIFI:** Wi-Fi e reti mobili.

Oltre a fornire l'accesso a Internet, COM-DATA-4G-SD supporta anche messaggi vocali e SMS. Fare riferimento alla Guida alla configurazione della serie i-on per i dettagli sulla configurazione.

Un'unità di controllo dotata di uno dei moduli di cui sopra può commutarsi automaticamente tra qualsiasi percorso di comunicazione disponibile (4G, 3G, 2G, Wi-Fi o Ethernet, a seconda dei casi), offrendo comunicazioni resilienti dual-path.

Nota: i moduli COM-DATA-4G della generazione precedente supportavano solo 4G e 2G.

Questo prodotto deve essere installato e sottoposto a manutenzione solo da personale qualificato.

Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla guida alla configurazione o alla guida all'installazione del proprio sistema.

Compatibilità

COM-DATA-4G: i-on COMPACT, i-on30R, i-on40H, i-onG2SM, i-onG3MM e i-onG3LM con software pannello versione 702, o superiore.

COM-DATA-WIFI and COM-DATA-4G-WIFI: i-on30R, i-on40H, i-onG2SM, i-onG3MM e i-onG3LM con software pannello versione 702, o superiore.

COM-DATA-4G-SD: i-on COMPACT, i-on30R, i-on40H, i-onG2SM, i-onG3MM e i-onG3LM con software pannello versione 706, o superiore.

Nota: i moduli richiedono COM-ADPT-02 per le versioni delle unità di controllo i-on30R e i-on40H meno recenti (quelle che usano moduli plug-on più grandi). COM-ADPT-02 è disponibile per l'acquisto separatamente.

Controllo della disponibilità di rete

Prima di installare il modulo, controllare che una rete con una potenza di segnale adeguata sia disponibile, come segue:

- Per il Wi-Fi, usare un telefono cellulare o un altro dispositivo che supporti la modalità Wi-Fi. Posizionare il dispositivo vicino al punto in cui verrà posizionato il modulo e controlla se il dispositivo può connettersi al router.
- Per 4G/3G/2G, utilizzare un telefono cellulare o un altro dispositivo che supporti 4G/3G/2G e che utilizzi la stessa rete mobile della scheda SIM del modulo. Posizionare il dispositivo vicino al punto in cui verrà posizionato il modulo e verifica se il dispositivo può connettersi alla rete mobile.

Utilizzo di un'antenna

Tutti i moduli sono dotati di antenna incorporata, idonea per la maggior parte delle installazioni in cui l'involucro dell'unità di controllo è in plastica. Se l'unità di controllo utilizza un involucro metallico o sul sito il segnale è debole, utilizzare l'antenna esterna in dotazione (COM-ANT-01).

Se la potenza del segnale è scarsa, è possibile utilizzare un'antenna ad alto guadagno COM-ANT-02 (disponibile come acquisto separato) per fornire un segnale migliore.

Se si utilizza l'antenna esterna, collegarla al modulo (Figura 1) e posizionare l'antenna nel seguente modo:

- Orientata verticalmente, il più in alto possibile.

- Il più lontano possibile dalla centrale
- Almeno a 1 m da qualsiasi struttura di metallo, compreso tubi e cavi.
- In modo che il cavo corra orizzontalmente dall'antenna per almeno 250 mm.

Installazione del modulo

1. Scollegare l'alimentazione della centrale di allarme, incluso la batteria di backup.
2. Per COM-DATA-4G, COM-DATA-4G-WIFI o COM-DATA-4G-SD, inserire una scheda SIM registrata (Figura 1), con il relativo codice PIN disabilitato (se presente).
3. Montare il modulo nella centrale di allarme (Figura 1). Se si utilizza COM-ADPT-02, fare riferimento alle istruzioni di installazione di COM-ADPT-02.
4. Collegare l'alimentazione all'unità di controllo. Collegare alla rete elettrica solo dopo aver chiuso il coperchio dell'unità di controllo.
5. Configurare il modulo, come descritto di seguito.

Configurazione del modulo

Passaggio 1 – Visualizzazione delle opzioni di configurazione

Il menu *Installatore – Comunicazioni – Opzioni IP* conterrà una delle seguenti opzioni:

- **Modulo: 4G/3G/2G** (per COM-DATA-4G o COM-DATA-4G-SD)
- **Modulo: Wi-Fi** (per COM-DATA-WIFI)
- **Modulo: 4G/3G/2G/Wi-Fi** (per COM-DATA-4G-WIFI)

Visualizzare il menu di configurazione del modulo selezionando l'opzione appropriata sopra.

Nota: l'unità di controllo potrebbe visualizzare "Sistema Occupato" quando si seleziona una delle opzioni sopra; attendere fino a 20 minuti fino a quando il messaggio non scompare.

Nota: se non è presente alcun cavo Ethernet collegato all'unità di controllo, impostare *Installatore – Comunicazioni – Guasto linea – Ethernet Centrale* su **Disabilitato**.

Passaggio 2 – configurazione dell'antenna

Selezionare "Antenna com" nel menu di configurazione per specificare se viene utilizzata un'antenna interna o esterna.


Nota: le unità di controllo dotate di involucro in plastica sono configurate per utilizzare l'antenna interna per impostazione predefinita; le unità dotate di un involucro metallico sono configurate per utilizzare un'antenna esterna per impostazione predefinita.

Passaggio 3 – connessione alla rete Wi-Fi

(solo COM-DATA-WIFI o COM-DATA-4G-WIFI)

Connettersi alla rete Wi-Fi selezionando una delle seguenti opzioni nel menu di configurazione:

- **Rete** – selezionare questa opzione se si desidera scegliere la rete da un elenco di reti disponibili. Un asterisco (*) visualizzerà accanto al nome di una rete indica che si tratta della rete selezionata; non indica lo stato della connessione. Inserire la password quando richiesto; utilizzare: tasti 1-9 per inserire numeri e lettere, come indicato sui tasti. Ad esempio, utilizzare il tasto "2" per inserire A, B, C o 2.
per commutare tra maiuscole/minuscole.
0 per inserire 0, spazio o un altro carattere (per es. "&,"@ e "/").

 per visualizzare la password quando viene immessa.

▲ o ▼ per spostare il cursore a sinistra o a destra, ► per aggiungere uno spazio o ◀ per eliminare il carattere precedente.

- **WPS** – selezionare questa opzione se si desidera connettersi utilizzando WPS. Quando viene visualizzato "In connessione...", premere il pulsante WPS sul router. Se entro due minuti non viene effettuata alcuna connessione, l'unità di controllo annullerà la procedura.

Nota: le opzioni di cui sopra sono disponibili anche nel menu Codice master se *Opzioni sistema – Opzioni utente – Accesso utente – Impostazioni Wi-Fi* è abilitato nel menu Installatore.

Passaggio 4 – configurazione della modalità di comunicazione

(solo COM-DATA-4G, COM-DATA-4G-WIFI e COM-DATA-4G-SD)

Selezionare **Modo Dati** dal menu di configurazione e scegliere una delle seguenti opzioni:

- **Mobile come backup** (predefinito) – L'unità di controllo utilizzerà la connessione Ethernet o Wi-Fi come percorso di comunicazione principale. Se questi non sono disponibili, viene utilizzato 4G/3G/2G.
- **Solo mobile** – l'unità di controllo utilizzerà solo la comunicazione mobile 4G/3G/2G.
- **Solo LAN** – La centrale utilizzerà solo la comunicazione Ethernet o Wi-Fi.

Passaggio 5 – configurazione della connessione mobile

(solo COM-DATA-4G, COM-DATA-4G-WIFI e COM-DATA-4G-SD)

Selezionare la seguente opzione dal menu di configurazione (importante):

- **Provider** – selezionare il provider della SIM. Ciò configura il nome del punto di accesso (APN) del provider per accedere a Internet tramite la rete mobile. Se il provider non è nell'elenco, selezionare **Altro**; **Modifica APN** verrà visualizzato (vedere sotto).

È anche possibile configurare le seguenti voci:

- **Tipo di rete** – per impostazione predefinita, il modulo commuta automaticamente tra 4G, 3G e 2G a seconda della potenza del segnale. È possibile lasciare l'impostazione predefinita o scegliere **Solo 2G**, **Solo 3G** o **Solo 4G**.
- **Selezione rete** – utilizzare questa opzione solo se si dispone di una scheda SIM multirete (la maggior parte delle schede SIM non è multirete). È possibile selezionare una rete specifica o lasciare l'impostazione automatica predefinita.
- **Modifica APN** – se il provider di rete non è elencato nell'elenco dei provider, utilizzare questa opzione per inserire manualmente i dettagli dell'APN. Se non si conoscono i dettagli dell'APN, contattare il provider della SIM.

Passaggio 6 – controllo della potenza del segnale

Verificare la potenza del segnale selezionando il modulo dal menu *Installatore – Info – Com*. Tenere presente che la potenza del segnale 2G/3G/4G si aggiorna solo quando non ci sono connessioni attive a SecureConnect.

La potenza del segnale potrebbe essere diversa da quella visualizzata su un telefono cellulare.

Passaggio 7 –esecuzione di un test diagnostico di rete

Eseguire un test diagnostico utilizzando *Installatore – Test – Rete*. Se il test non riesce, fare riferimento alla Guida alla configurazione della serie I-on o contattarsi il supporto tecnico per assistenza.

Rimozione del modulo

Per rimuovere il modulo, disabilitare l'accesso al cloud (**Accesso Cloud**) e ARC Reporting (**Modo Inoltro**) tramite il menu *Installatore – Comunicazioni* (per evitare errori di comunicazione IP), scollegare l'alimentazione elettrica e quindi il modulo.

Funzionamento del LED

Il LED rosso si accende quando l'unità di controllo comunica con il modulo COM-DATA-WIFI / COM-DATA-4G-WIFI. Il LED verde si accende quando l'unità di controllo è collegata a una rete.

Specifiche tecniche

Alimentazione:

- COM-DATA-4G: 12 V cc; 260 mA (max., se attivo); 15 mA a riposo.
- COM-DATA-4G-WIFI: 12 V cc; 240 mA (max., se attivo); 50 mA a riposo.
- COM-DATA-WIFI: 12 V cc; 100 mA (max., se attivo); 35 mA a riposo.
- COM-DATA-4G-SD: 12 V cc; 265 mA (max., se attivo); 15 mA a riposo.

Dimensioni: 63 x 40 x 12 mm (AxLxP).

Peso: 19g.

Temperatura di esercizio: da -10°C a +55°C.

Umidità: 0-93%, senza condensa.

Classe ambientale: Classe II.

Mobile (COM-DATA-4G / COM-DATA-4G-WIFI / COM-DATA-4G-SD):

- 2G GSM/GPRS/EDGE: 900 MHz Max power 33 dBm, 1800 MHz Potenza max. 30 dBm.
- 3G UMTS: 2100 MHz (B1), 900 MHz (B8); Potenza max. 23 dBm.
- 4G LTE: 2100 MHz (B1), 1800 MHz (B3), 2600 MHz (B7), 900 MHz (B8), 800 MHz (B20), 700 MHz (B28); Potenza max. 23 dBm.
- Carta SIM: Micro SIM (3FF) che supporta 4G con fallback su 3G/2G.

Wi-Fi (COM-DATA-WIFI / COM-DATA-4G-WIFI): 2.4GHz B/G/N; Potenza max. 18 dBm.

Antenna: integrata e connettore MMCX per antenna esterna.

Standard antintrusione: EN 50131-10:2014; EN 50136-2:2013.

Classe ATS: EN 50136-2 SP2.

Le informazioni, raccomandazioni, descrizioni e indicazioni di sicurezza contenute

nel presente documento sono basate sull'esperienza e sul giudizio di Eaton Corporation ("Eaton") e potrebbero non coprire tutte le eventualità. Per ulteriori informazioni, consultare l'ufficio vendite di Eaton. La vendita del prodotto illustrato nel presente materiale informativo è soggetta ai termini e alle condizioni definiti nelle relative politiche di vendita di Eaton o in altri accordi contrattuali tra Eaton e l'acquirente.

NON SUSSISTONO INTESA, ACCORDI O GARANZIE, INCLUSE GARANZIE DI IDONEITÀ A UN DETERMINATO SCOPO O DI COMMERCIALIZZABILITÀ, NÉ ESPRESSE NÉ IMPLICITE, DIVERSI DA QUELLI SPECIFICAMENTE INDICATI NEI CONTRATTI ESISTENTI TRA LE PARTI. OGNI CONTRATTO DI QUESTO TIPO COSTITUISCE L'INTERO OBBLIGO DI EATON. I CONTENUTI DEL PRESENTE DOCUMENTO NON COSTITUISCONO PARTE INTEGRANTE NÉ MODIFICA DEI CONTRATTI ESISTENTI TRA LE PARTI.

Eaton non sarà in alcun caso responsabile nei

confronti dell'acquirente o dell'utente in base a contratto, atto illecito (negligenza compresa), responsabilità oggettiva o altro per nessun tipo di danno o perdita speciale, indiretto, incidentale o conseguente, tra cui, a titolo esemplificativo, danni o perdite di utilizzo dell'attrezzatura, dell'impianto o del sistema di alimentazione; spese di investimento, perdite di energia, costi aggiuntivi per l'utilizzo degli impianti energetici esistenti o rivendicazioni sollevate nei confronti dell'acquirente o utente dai rispettivi clienti che derivino dall'utilizzo delle informazioni, raccomandazioni e descrizioni contenute nel presente documento. Le informazioni contenute nel presente manuale sono soggette a modifica senza preavviso.

© 2024 Eaton

Cooper CSA srl, Via San Bovo 3, 20090 Segrate (MI) Italia
Tel. +39 02959501 Fax. +39 0295950597
www.coopercsa.it
Email: info.coopercsa@eaton.com

DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ UE SEMPLIFICATA

Il fabbricante, Eaton Electrical Products Ltd, dichiara che il tipo di apparecchiatura radio COM-DATA-4G/COM-DATA-WIFI/COM-DATA-4G-WIFI/COM-DATA-4G-SD è conforme alla direttiva 2014/53/UE.

Il testo completo della dichiarazione di conformità UE è disponibile al seguente indirizzo Internet:

www.myscantronic.com



Inleiding

De COM-DATA-4G, COM-DATA-WIFI, COM-DATA-4G-WIFI en COM-DATA-4G-SD zijn oostpeestmodules, waarmee een controlepaneel via internet toegang krijgt tot diensten als Eaton SecureConnect™.

Elke module ondersteunt verschillende netwerktypen:

- **COM-DATA-4G** en **COM-DATA-4G-SD**: Mobiele netwerken (4G/3G/2G).
- **COM-DATA-WIFI**: Wi-Fi netwerken (2.4GHz).
- **COM-DATA-4G-WIFI**: Wi-Fi en mobiele netwerken.

Naast het bieden van internettoegang ondersteunt de COM-DATA-4G-SD ook spraak- en SMS-berichten. Raadpleeg de *i-on Series-configuratiehandleiding* voor configuratiedetails.

Een controlepaneel met één van de bovenstaande modules kan vanzelf tussen de beschikbare communicatiekanalen wisselen (4G, 3G, 2G, Wi-Fi) of Ethernet, indien van toepassing) voor een stabiele 2-weg communicatie.

Opmerking: Eerdere generaties COM-DATA-4G modules ondersteunden alleen 4G en 2G.

Dit product moet door gekwalificeerd personeel worden geïnstalleerd en onderhouden.

Raadpleeg uw systeemconfiguratie of de installatiehandleiding voor meer informatie.

Compatibiliteit

COM-DATA-4G: i-on COMPACT, i-on30R, i-on40H, i-onG2SM, i-onG3MM en i-onG3LM met softwareversie 7.02 of hoger voor paneel.

COM-DATA-WIFI en **COM-DATA-4G-WIFI:** i-on30R, i-on40H, i-onG2SM, i-onG3MM en i-onG3LM met softwareversie 7.02 of hoger voor paneel.

COM-DATA-4G-SD: i-on COMPACT, i-on30R, i-on40H, i-onG2SM, i-onG3MM en i-onG3LM met softwareversie 7.06 of hoger voor paneel.

Opmerking: De modules vereisen de COM-ADPT-02 voor eerdere versies van i-on30R en i-on40H controlepanelen (met de grotere oostpeestmodules). De COM-ADPT-02 is los verkrijgbaar.

Beschikbaarheid netwerk controleren

Voordat u de module installeert, controleert u als volgt of er een netwerk met een redelijke signaalsterkte is:

- Bij Wi-Fi gebruikt u een telefoon of ander apparaat dat Wi-Fi ondersteunt. Plaats het apparaat dicht bij de plek waar de module moet komen en kijk of het apparaat verbinding met de router kan maken.
- Bij 4G/3G/2G gebruikt u een telefoon of ander apparaat dat 4G/3G/2G ondersteunt en hetzelfde mobiele netwerk gebruikt als de SIM-kaart in de module. Plaats het apparaat dichtbij de plek waar de module moet komen en kijk of het apparaat verbinding krijgt met het mobiele netwerk.

Antenne gebruiken

Alle modules hebben een ingebouwde antenne, die geschikt is voor de meeste installaties waarbij het controlepaneel een plastic kast heeft. Zit het controlepaneel in een metalen kast of heeft de plek een lage signaalsterkte, gebruik dan de meegeleverde externe antenne (COM-ANT-01).

Als de signaalsterkte slecht is, kan een COM-ANT-02 high-gain antenne (verrijkbare als aparte aankoop) worden gebruikt om een beter signaal te geven.

Als u de antenne gebruikt, dan sluit u die aan op de module (afb. 1) en plaatst u die:

- Verticaal gericht, zo hoog mogelijk.
- Zo ver mogelijk van de besturingseenheid vandaan.
- Tenminste 1 meter van ieder metalen voorwerp, inclusief leidingen en kabels.
- Ervoor zorgend dat de eerste 25 cm van de kabel vanaf de antenne horizontaal gemonteerd wordt.

Installeren van de module

1. Ontkoppel alle voeding naar de besturingseenheid, inclusief de back-up accu.
2. Bij COM-DATA-4G, COM-DATA-4G-WIFI of COM-DATA-4G-SD plaatst u een geregistreerde SIM-kaart (afb. 1) met een uitgeschakelde PIN-code (indien aanwezig).
3. Plaats de module in de controlepaneel (figuur 1). Als u de COM-ADPT-02 gebruikt, raadpleeg dan de COM-ADPT-02 Installatiehandleiding.
4. Zet spanning op het controlepaneel. Sluit de stroom pas aan nadat het deksel van het controlepaneel is gesloten.
5. Configureer de module zoals hieronder beschreven.

Module configureren

Stap 1 – Configuratie-opties bekijken

Het menu *Installateur – Communicatie – IP opties* bevat één van de volgende opties:

- **Module: 4G/3G/2G** (bij de COM-DATA-4G of COM-DATA-4G-SD)
- **Module: Wi-Fi** (bij de COM-DATA-WIFI)
- **Module: 4G/3G/2G/Wi-Fi** (bij de COM-DATA-4G-WIFI)

U ziet het configuratiemenü van de module als u de juiste bovenstaande optie kiest.

Opmerking: Het controlepaneel kan "Systeem bezig" aangeven als u één van de bovenstaande opties kiest; na max. 20 minuten zal deze melding verdwijnen.

Opmerking: Als er geen ethernetkabel op het controlepaneel is aangesloten, dan zet u *Installateur – Communicatie – Lynfoutmelding – Paneel Ethernet* op "Uitgeschakeld".

Stap 2 – Antenne configureren

Kies **Comm antenne** in het configuratiemenu om aan te geven of u een interne of externe antenne gebruikt.

Opmerking: Controlepanelen met een plastic kast zijn standaard voor een interne antenne geconfigureerd; die met een metalen kast zijn standaard voor een externe antenne geconfigureerd.

Stap 3 – Aansluiten op het Wi-Fi netwerk

(alleen COM-DATA-WIFI of COM-DATA-4G-WIFI)

Maak verbinding met het Wi-Fi netwerk door één van de volgende opties in het configuratiemenu te kiezen:

- **Netwerk** – Kies deze optie als u het netwerk op een lijst met beschikbare netwerken wilt kiezen. Een sterretje (*) naast de netwerknnaam geeft het gekozen netwerk maar niet de verbindingstatus aan. Voer desgevraagd het wachtwoord in; gebruik: de toetsen 1-9 om cijfers en letters in te vullen, zoals aangegeven op de toetsen. Gebruik bijv. toets "2" om A, B, C of 2 in te vullen.

om te wisselen tussen grote/kleine letters.

0 om 0, een spatie of ander teken in te vullen (bijv. "&" "@" en " ").

☐ om het wachtwoord te tonen bij het invoeren.

▲ of ▼ om de cursor naar links/rechts te bewegen, ► om een spatie in te voeren of ◀ om het vorige teken te wissen.

- **WPS** – Kies deze optie als u via WPS verbinding wilt maken. Als u "Wacht op verbind..." ziet, drukt u op de WPS-knop van de router. Als er binnen 2 minuten geen verbinding is, annuleert het controlepaneel de procedure.

Opmerking: De bovenstaande opties ziet u ook in het menu Hoofdgebruiker als *Systeemopties – Gebruikersopties – Gebruikerstoegang – Wi-Fi Setup* is ingeschakeld in het menu Installateur.

Stap 4 – Communicatiemodus configureren

(alleen COM-DATA-4G, COM-DATA-4G-WIFI en COM-DATA-4G-SD)

Kies **Data Mode** in het configuratiemenu en daarna één van de volgende opties:

- **Mobiel als backup** (standaard) – Controlepaneel gebruikt ethernet of Wi-Fi verbinding als primair communicatiekanaal. Als die er niet zijn, wordt 4G/3G/2G gebruikt.
- **Alleen mobiel** – Controlepaneel gebruikt alleen 4G/3G/2G mobiele communicatie.
- **Alleen LAN** – Controlepaneel gebruikt alleen ethernet of Wi-Fi communicatie.

Stap 5 – Mobiele verbinding configureren

(alleen COM-DATA-4G, COM-DATA-4G-WIFI en COM-DATA-4G-SD)

Kies de volgende optie in het configuratiemenu (belangrijk):

- **Provider** – Kies de SIM provider. Hiermee configureert u de APN van de provider (Access Point Name) om internetverbinding via het mobiele netwerk te maken. Als uw provider niet is vermeld, kiest u Ander om naar **Edit APN** te gaan (zie hieronder).

U kunt tevens het volgende configureren:

- **Netwerk Type** – De module wisselt standaard vanzelf tussen 4G, 3G en 2G naar gelang de signaalsterkte. U kunt de standaard instelling behouden of kiezen voor **Alleen 2G**, **Alleen 3G** of **Alleen 4G**.
- **Netwerkkeuze** – Gebruik deze optie alleen als u een multi-netwerk SIM-kaart hebt (meeste SIM-kaarten zijn niet multi-netwerk). U kunt een specifiek netwerk kiezen of de standaard instelling **Automatisch** behouden.
- **Edit APN** – Als uw netwerk provider niet op de lijst met providers staat, vul dan via deze optie de APN gegevens handmatig in. Als u de APN-gegevens niet kent, neem dan contact op met uw SIM provider.

Stap 6 – Signaalsterkte controleren

Controleer de signaalsterkte door de module te kiezen in het menu *Installateur – Status – Comm* module. Merk op dat de 2G/3G/4G signaalsterkte alleen wordt geactualiseerd als er geen actieve verbindingen zijn met SecureConnect.

De signaalsterkte kan anders zijn dan wat de telefoon aangeeft.

Stap 7 – Netwerk-diagnosetest uitvoeren

Doe de diagnosetest via *Installateur – Test – Netwerk*. Bij een slechte uitkomst raadpleegt u de I-on Serie Configuratiehandleiding of vraagt u de Technische Ondersteuning om hulp.

Verwijder de module

Om de module te verwijderen, schakelt u de **Cloud toegang** en Meldkmmelding (**Kiesmethode**) uit via het menu *Installateur – Communicatie* (om IP communicatiefouten te voorkomen), haal alle spanning eraf en koppel daarna de module los.

LED-indicatie

De rode LED brandt als het controlepaneel met de COM-DATA-WIFI of COM-DATA-4G-WIFI module communiceert. De groene LED brandt als het controlepaneel met een netwerk is verbonden.

Specificaties

Voeding:

COM-DATA-4G: 12 VDC; 260 mA (max. indien actief); 15 mA in rust.
COM-DATA-4G-WIFI: 12 VDC; 240 mA (max. indien actief); 50 mA in rust.
COM-DATA-WIFI: 12 VDC; 100 mA (max. indien actief); 35 mA in rust.
COM-DATA-4G-SD: 12 VDC; 265 mA (max. indien actief); 15 mA in rust.

Afmetingen: 63 x 40 x 12 mm (hxbxhd).

Gewicht: 19 g.

Operationele temperatuur: -10 °C tot +55 °C.

Rel. vochtigheidsgraad: 0-93% niet-condenserend.

Milieuclassificatie: II.

Mobiel (COM-DATA-4G / COM-DATA-4G-WIFI / COM-DATA-4G-SD):

2G GSM/GPRS/EDGE: 900 MHz Max. vermogen 33 dBm, 1800 MHz Max. vermogen 30 dBm.

3G UMTS: 2100 MHz (B1), 900 MHz (B8); Max. vermogen 23 dBm.

4G LTE: 2100 MHz (B1), 1800 MHz (B3), 2600 MHz (B7), 900 MHz (B8), 800 MHz (B20), 700 MHz (B28); Max. vermogen 23 dBm.
SIM-kaart: Micro SIM (3FF), die 4G ondersteunt met terugval op 3G/2G.

Wi-Fi (COM-DATA-WIFI / COM-DATA-4G-WIFI): 2.4 GHz B/G/N; Max. vermogen 18 dBm.

Antenne: Ingebouwd en MMCX-stekker voor buitenantenne.

Inbraaknormen: EN 50131-10:2014; EN 50136-2:2013.

Klas ATIS: EN 50136-2 SP2.

De informatie, aanbevelingen, beschrijvingen en veiligheidsaanbevelingen in dit document zijn gebaseerd op de ervaring en de beoordeling van Eaton Corporation ("Eaton") en dekken niet alle eventualiteiten. Indien u meer informatie nodig heeft, raadpleegt u een Eaton-verkoopkantoor. De verkoop van het in dit document genoemde product valt onder de algemene voorwaarden zoals die zijn beschreven in het betreffende Eaton-verkoopbeleid en andere contractuele overeenkomsten tussen Eaton en de koper.

ER GELDEN GEEN ANDERE EXPLICITE OF IMPLICIETE AFSPRAKEN, OVEREENKOMSTEN, GARANTIES WAARONDER GARANTIES M.B.T. DE GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL OF VERKOOPBAARHEID DAN DIE UITDRUKKELIJK GENOEMD ZIJN IN EEN BESTAAND CONTRACT TUSSEN DE PARTIJEN. EEN DERGELIJK CONTRACT BEVAT ALLE VERPLICHTINGEN VAN EATON. DE INHOUD VAN DIT DOCUMENT MAAKT GEEN DEEL UIT VAN HET CONTRACT TUSSEN PARTIJEN EN WIJZIGT HET CONTRACT NIET.

Eaton is in geen geval verantwoordelijk jegens de koper of de gebruiker op grond van het contract, een onrechtmatige daad (inclusief nalatigheid), strikte aansprakelijkheid of anderszins voor enige bijzondere, indirecte, incidentele of gevolgschade of verlies, inclusief maar niet beperkt tot, beschadiging of verlies van het gebruik van apparatuur, centrale of elektriciteitssysteem, kapitaalkosten, stroomverlies, extra uitgaven bij het gebruik van bestaande stroomfaciliteiten of claims jegens de koper of gebruiker door zijn klanten die voortvloeien uit het gebruik van informatie, aanbevelingen en beschrijvingen in dit document. De informatie in deze handleiding kan worden gewijzigd zonder enige aankondiging vooraf.

© 2024 Eaton

Eaton, Security House, Vantage Point Business Village, Mitcheldean, GL17 0SZ.
www.myscantronic.com
Product Support (UK) Tel: +44 (0) 1594 541978
available 09:30 to 18:00 Monday to Friday.
email: securitytechsupport@eaton.com.

VEREENVOUDIGDE EU-CONFORMITEITSVERKLARING

Hierbij verklaar ik, Eaton Electrical Products Ltd, dat het type radioapparatuur COM-DATA-4G/COM-DATA-WIFI/COM-DATA-4G-WIFI/COM-DATA-4G-SD conform is met Richtlijn 2014/53/EU.

De volledige tekst van de EU-conformiteitsverklaring kan worden geraadpleegd op het volgende internetadres:

www.myscantronic.com

Part number 14756792 Issue 4
15/01/24

